



medatixx und gesund.de intensivieren Partnerschaft zum Nutzen ihrer Kund:innen: digitale Praxis-Patient:innen-Kommunikation im Fokus

München, 30. Januar 2024. Der Praxissoftwarehersteller medatixx und die Gesundheitsplattform gesund.de bauen ihre Kooperation aus und möchten gemeinsam die digitale Praxis-Patient:innen-Kommunikation im Gesundheitswesen voranbringen.

App soll sichere, digitale Kommunikation vereinfachen

Die Integration von Arztpraxen in die gesund.de App wird vorangetrieben: Derzeit entsteht eine weiterentwickelte, für die direkte Kommunikation mit den Praxen nutzbare Version der App, die im Sommer 2024 veröffentlicht wird und für die medatixx derzeit die Integration in ihre Praxissoftwarelösungen entwickelt. Die Anwendung ermöglicht eine schnelle und tief in die App und die Praxissoftware integrierte Kommunikation, um patienten- und versorgungsbezogene Anliegen abzustimmen.

Die neue App-Version bietet Patient:innen die Möglichkeit, sich per Messenger mit ihrer Praxis in Verbindung zu setzen und dabei auch Dokumente auszutauschen. Medikationspläne, E-Rezept-Token, Folgerezepte und Terminbuchungen können über die Anwendung ebenfalls übermittelt werden.

Einstellungsmöglichkeiten für Arztpraxen

Arzt- und Psychotherapie-Praxen entscheiden dabei stets selbst, welche Funktionen sie für die Kommunikation nutzen möchten. Zudem haben sie die Möglichkeit, verschiedene Berechtigungen zu vergeben: beispielsweise, ob nur der Praxis bereits bekannte Patient:innen einen Online-Termin via App buchen können oder Folgerezepte angefordert werden dürfen.

„Wir geben unseren Praxen damit eine Lösung an die Hand, die die digitale Kommunikation mit ihren Patientinnen und Patienten signifikant vereinfacht. Die tiefe Integration in die Praxissoftware spielt für die Akzeptanz von Patienten-Apps eine elementare Rolle; wir stellen dies für die gesund.de App sicher und erfüllen damit einen oft geäußerten Wunsch unserer Kunden“, so Jens Naumann, Geschäftsführung medatixx.

Sektorübergreifende Kommunikation

Die Zusammenarbeit zwischen gesund.de und medatixx erweitert und vertieft die sektorübergreifende Kommunikation der zentralen Gesundheitsplattform gesund.de: Bisher konnten sich Patient:innen bereits mit Apotheken und Sanitätshäusern vernetzen – nun wird das Netzwerk um die niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte sowie Psychotherapeut:innen von medatixx erweitert. Davon profitieren die Nutzer:innen, die in einer App ihre lokalen Gesundheitsversorger erreichen können - aber auch die Versorger selbst: So können Patient:innen beispielsweise ihr E-Rezept direkt von der Arztpraxis auf ihrem Smartphone empfangen und digital bei ihrer lokalen Apotheke einlösen.

„Für uns ist das ein logischer Schritt, mit dem wir unseren Leistungsumfang deutlich ausbauen und die Akteure im Gesundheitswesen vernetzen. Beginnend bei der Terminvereinbarung mit der Arztpraxis bis zur Einlösung des E-Rezepts bei der lokalen Apotheke: Die Patientinnen und Patienten profitieren von der digitalen Erreichbarkeit und

einer Erleichterung des Alltags“, freut sich Maximilian Achenbach, Geschäftsführer bei gesund.de, über den Ausbau.

„Es ist unser Ziel, die digitale Kommunikation im Gesundheitswesen mit einem für unsere Kunden und ihre Patienten spürbaren Nutzen voranzubringen. Dies wird mit der Kooperation mit gesund.de möglich“, so Naumann. Außerdem wichtig: ein Blick in die Zukunft. So wird auch bei der neuen App-Version die Schnittstelle so konzipiert, dass sie später auf den einheitlichen Kommunikationsstandard TIM 2.0 transformiert werden kann.

Über medatixx

Die medatixx GmbH & Co. KG ist gemeinsam mit ihren Tochterunternehmen Softland GmbH und I-Motion GmbH ein führender Anbieter von Software und IT-Dienstleistungen für Ärztinnen und Ärzte. Mehr als 30 Prozent aller niedergelassenen Humanmediziner Deutschlands arbeiten mit einer Praxis-, MVZ- oder Ambulanzsoftware aus der medatixx-Gruppe. Über 45.000 Ärztinnen und Ärzte setzen die Programme medatixx, x.comfort, x.concept, x.isynet und Elaphe Longissima sowie die Ambulanz-/MVZ-Lösungen x.vianova und x.concept-Edition Ambulanz/MVZ ein. Die neueste Praxissoftware aus dem Hause medatixx heißt psyx: Die Softwarelösung ist speziell für Psychologische Psychotherapeuten sowie Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten konzipiert. Mehr als 760 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entwickeln die Praxissoftwarelösungen von medatixx kontinuierlich weiter und bieten zentrale und Vor-Ort-Dienstleistungen für ambulant tätige Ärztinnen und Ärzte sowie Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten in allen Organisationsformen an. Für eine engmaschige Kundenbetreuung sorgen 20 eigene und 61 Vertriebspartner- und Service-Standorte.

Über gesund.de

Die gesund.de GmbH & Co. KG wurde Anfang 2021 mit Sitz in München gegründet. gesund.de ist als App und auch im Web verfügbar und fungiert als digitaler Partner, der lokale Gesundheitsversorger mit Patient:innen verbindet. Dabei reichen die Services von dem Übermitteln der Rezepte an lokale Versorger über die Bestellung der Medikation bis zu dem Finden der nächstgelegenen Apotheken, Sanitätshäuser und Arztpraxen. Durch den kostenlosen gesund.de Medikationsplan, der für ein optimales Medikationsmanagement sorgt, werden die Patient:innen-Services erweitert und gleichzeitig das gesund.de Angebot zu einem Gesundheits-Ökosystem ausgebaut, das lokale Versorger:innen stärkt und Patient:innen die bestmögliche Patient Journey bietet. Unter den Apotheken-Apps ist gesund.de die am häufigsten installierte Anwendung am Markt. Das Unternehmen beschäftigt 30 Mitarbeiter:innen vor Ort in München und in Remote-Tätigkeit in ganz Deutschland. Weitere Informationen finden Sie unter gesund.de.

Pressekontakt:

presse@gesund.de